

KUTSE ANDJA MEELESPEA EESTI KUTSESÜSTEEMI ÜHTSE KUVANDI LOOMISEL

1. Kutsesüsteemi põhisõnumid sihtrühmade kaupa

1.1 Töötajad, töötud

Sihtrühma ootused ja eesmärgid:

- Soov leida tööd ning et tööandja just teda tööle valiks - omada häid väljavaateid tööturul.
- Soov saada ka ilma koolitunnistusega oma oskustele ja teadmistele vastav töökoht.
- Karjääriredelil edasi liikuda. Leida informatsiooni, mille osas ja kus ta end täiendada saab.
- Soov välismaale tööle minna, kus tema oskused ja teadmised oleksid sealsele tööandjale selged ja arusaadavad.

Kutsesüsteemi sõnumid:

- Kutsetunnistuse omanikule avanevad tööturul paremad väljavaated. Kutsetunnistus on inimestele heaks abiliseks ja positiivseks näitajaks uuele töökohale kandideerimisel.
- Kutsetunnistus on tõend selle kohta, et töötaja on oma ala spetsialist ja väärib oma ametinimetust. Kutsetunnistus tõestab, et sinu kompetentsust on hinnatud. See annab kindlustunde inimesele, et ta teeb õiget asja. Kutsetunnistus on tõestus inimesele, et ta on oma alal hea tegija, ja üks garantiidest, et tema töö säilib.
- Kutsetunnistus koos ingliskeelse kutsetunnistuse lisaga on eelis välismaal tööle pürgimisel ja tööloa taotlemisel. Eesti koole ei tunta nimepidi, küll aga tunnustatakse riiklikult tunnustatud kutsetunnistusi. Kutsetunnistus tagab kompetentside parema võrreldavuse Euroopa tööturul ja tõstab meie töötajate konkurentsivõimet. Kui kutsetunnistus on taskus, on välisriiki tööle minnes kohe võimalik erialale vastavat tööd leida.
- Kutsetunnistused on riiklikult tunnustatud dokumendid.
- Kutseksam annab ka väljaspool haridusasutusi oskusi ja teadmisi omandanule võimaluse lasta oma kompetentsust proovile panna.
- Kutsestandard ja Eesti kvalifikatsiooniraamistik aitavad inimesel määratleda oma oskuste taset ning planeerida täiendõpet.
- Kutsestandard aitab valida sobivat koolitust – koolituskava vastavus kutsestandardile on kvaliteedinäitaja.

SLOGANID:

❖ Proffide poolt hinnatud ja Euroopas tunnustatud

❖ Kutsetunnistus on konkurentsieelis ja kvaliteedimärk

❖ Kutsesüsteem on abiks oma koha leidmisel tööturul

❖ Tänu kutsesüsteemile tean oma kvalifikatsioonitaset võrreldes teistega

1.2 Tööandjad, ettevõtted

Sihtrühma ootused ja eesmärgid:

- Näidata, et ettevõttel on kvalifitseeritud töäjõud ja seeläbi pakutakse kvaliteetset teenust. Võita kliendi usaldust.
- Hinnata ja arendada töötajaid, et tõuseks teenuste/toodete kvaliteet.
- Lihtsustada värbamisprotsessi, et ei peaks kõiki kandidaate üle kontrollima.
- Püsida rahvusvahelises konkurents, tõestades, et neil on kvalifitseeritud töäjõud.

Kutsesüsteemi sõnumid:

- Kutsetunnistus garanteerib tööandjale kindlate oskustega töölise. Kutsetunnistus tõendab vajalike oskuste tegelikku olemasolu.
- Kutsetunnistus on väga heaks informatsiooniks, mille alusel saab personalijuht teha esmaseid valikuid kandidaatide hulgast. Tunnistus annab tööandjale objektiivset infot kandideerija teadmiste ja oskuste kohta ning näitab, et too on juba ühest sõelast läbi käinud ja me saame tema oskustes ja teadmistes kindlamad olla kui ilma tunnistuseta kandidaadi puhul.
- Kutsetunnistusega inimest ei pea ettevõtte uuesti välja koolitama ning säästab seeläbi raha.
- Kutsesüsteem võimaldab töötajate teadmiste ja oskuste taseme hindamist ja tõstmist.
- Kutsetunnistustega töötajad annavad tööandjale kindlustunde.
- Kutsesüsteem aitab korrastada tööturgu.
- Kutsesüsteem võimaldab ettevõtetel töötada välja ka ettevõttesisese täiendkoolitussüsteemi.
- Kutsetunnistusega töötajaid usaldab klient rohkem.

SLOGANID:

❖ **Kutsestandardid lihtsustavad töötajate hindamist ja arendamist**

❖ **Kutsetunnistusega töötajad on ettevõtte kvaliteedimärk**

❖ **Ettevõtte edu tagab kvalifitseeritud töäjõud**

❖ **Kutsetunnistus tõendab töötaja oskusi ja teadmisi**

1.3 Õppijad

Sihtrühma ootused ja eesmärgid:

- Peale kooli õpitud erialale tööle saada.
- Välismaal edasi õppida või sinna tööle minna.
- Näha oma eriala karjäärivõimaluste tervikpilti: kus olen praegu ja kuhu saan edasi liikuda

Kutsesüsteemi sõnumid:

- Kutsetunnistuse omanikule avanevad tööturul paremad väljavaated. Töäjõukonkurents on tunduvalt teravnenud ja üha rohkem saab tööle võtmisel määravaks kutsetunnistuse olemasolu.
- Kutsetunnistus on värskelt kooli lõpetanutele heaks abiliseks ja positiivseks näitajaks oma esimesele töökohale kandideerimisel.
- Kutsetunnistus koos ingliskeelse kutsetunnistuse lisaga on eelis välismaal tööle pürgimisel ja tööloa taotlemisel. Eesti koole ei tunta nimepidi, küll aga tunnustatakse riiklikult tunnustatud kutsetunnistusi. Kutsetunnistus tagab kompetentside parema võrreldavuse

Euroopa tööturul ja tõstab meie töötajate konkurentsivõimet. Kui kutsetunnistus on taskus, on välisriiki tööle minnes kohe võimalik erialale vastavat tööd leida.

- Kutsetunnistus on üheselt mõistetav kõigile osapooltele: tööandjale, koolitajale ja õppurile. Koolieksamid võivad erineda ja nende läbiviimine pole igal pool ühesugune.
- Kutsetunnistuse taotlemine on koolilõpetajale tasuta.

SLOGANID:

❖ **Kutsetunnistus on kvaliteedimärk ja konkurentsieelis**

❖ **Kutsetunnistus lihtsustab Euroopas õppimist ja töötamist**

❖ **Leia oma koht kutseüsteemis ning planeeri oma karjäär varakult**

❖ **Kutsetunnistuse taotlemine on koolilõpetajale tasuta, kasuta seda võimalust!**

1.4 Kutseõpetajad, õppejõud ja täiskasvanute koolitajad

Sihtrühma ootused ja eesmärgid:

- Teada saada, mida tööturg ootab ehk mida õpetada.
- Oma õpilaste edu tööturul.
- Teada saada, mida temalt kui koolitajalt oodatakse.
- Tõsta õpilaste motivatsiooni antud erialal õppimiseks ja töötamiseks ja enese arendamiseks.

Kutseüsteemi sõnumid:

- Kutsestandardis on kirjas need kompetentsid, mida tööandja selles valdkonnas töötajatelt ootab ning vastavalt sellele peaks olema üles ehitatud ka õppekava.
- Kutsetunnistuse omanikule avanevad tööturul paremad väljavaated. Tunduvalt on teravnenud tööjõukonkurents ja üha rohkem saab tööle võtmisel määravaks kutsetunnistuse olemasolu.
- Kutsetunnistus on heaks abiliseks ja positiivseks näitajaks töökohale kandideerimisel.
- Kutsetunnistus on oluline näitaja töötajale tema liikumisel Euroopas: koole ei tunta nimepidi, küll aga tunnustatakse riiklikult tunnustatud kutsetunnistusi. See on eelis välismaal tööle pürgimisel ja tööloa taotlemisel. see tagab kompetentside parema võrreldavuse Euroopa tööturul ja tõstab meie oskustöölise konkurentsivõimet. Kui kutsetunnistus on taskus, ei pea välisriikidesse tööle minnes ennast pool aastat enne abitöödel tõestama, vaid on kohe võimalik kutsealast tööd küsida.
- Kutsetunnistuse taotlemine on koolilõpetajale tasuta.
- Koolitaja kvaliteeti tõstab see, kui ka temal on ette näidata kutsetunnistus – kliendi usalduse võitmiseks
- Õpetamine toimub tasemel, mida tööturg ootab

SLOGANID:

❖ **Kutsestandard näitab, mida tööturg vajab**

❖ **Kutsestandardile vastav õppekava on koolituse kvaliteedi näitaja**

❖ **Kutsetunnistus tõstab koolitaja kvaliteeti**

1.5 Avalikkus, teenuste tarbijad

Sihtrühma ootused ja eesmärgid:

- Kvaliteetse teenuse saamine.
- Kindlus, et teenuse osutaja on oma ala spetsialist.

Sõnumid:

- Kutsetunnistus eristab tegijad libategijatest.
- Kutsetunnistus annab teenuse tarbijale kindlustunde. Kutsetunnistus on muutumas omamoodi kvaliteedimärgiks. Kutsetunnistuse nõue on sees üha rohkemates riigihangete kvalifitseerimistingimustes, sest iga tellija on huvitatud, et tema objektil töötaksid kvalifitseeritud töötajad ja oma ala spetsialistid.
- Kaks inimest võivad rinnas kanda ühte ja sama ametisilti, ent nende oskused ei pruugi kaugeltki olla ühel tasemel. Kui kutsetunnistus ripub seinal, on see kindel märk, et selle inimese teadmisi ja oskusi on korralikult hinnatud. Kutsetunnistusel olev kutsetase aitab määrata teenuse kvaliteedi taseme.
- Enne kui teenust ostad, võta üheks valikukriteeriumiks kutsetunnistus. Kel on see olemas, oskab oma tööd hästi.
- Riiklike kutsetunnistuste väljastamine toimub riiklike kutsestandardite alusel.

SLOGANID:

❖ **Kutsetunnistus on kvaliteedimärk**

❖ **Küsi teenusepakkujalt kutsetunnistust**